

MANAGER : ÉCOUTER, RASSURER ET OUVRIR LE DIALOGUE SUR L'IA DANS SON ÉQUIPE

Référence : IA01

Fiche programme

BESOINS DE L'ENTREPRISE

Dans beaucoup d'équipes, l'usage de l'IA précède le cadre : certains collaborateurs l'utilisent sans le dire, d'autres s'inquiètent pour leur poste ou leurs compétences. Le manager se retrouve en première ligne pour écouter, poser des règles et répondre aux questions sur l'emploi.

Ce programme le prépare à ce rôle sans lui demander d'être expert de l'outil. Il s'appuie sur des compétences que le manager maîtrise déjà : écoute, conduite du changement, posture de coach.

APPORTS DU PROGRAMME

- Comprendre ce qui se joue réellement : usages cachés, peurs, écarts entre direction et terrain.
- S'entraîner à écouter, reformuler et questionner lors d'un entretien sur le rapport à l'IA.
- Parler de l'emploi, des compétences et des attentes sans mentir.
- Installer des rituels d'équipe : retours d'expérience, droit à l'essai, droit de dire que l'on a utilisé l'IA.

CONTACT

FACE-ÉQUIPE
PatrickJAYCommunications
5 rue de la Terrasse
F-75017 Paris
+33 (0)6 07 19 18 42
contact@face-equipe.fr
www.face-equipe.fr

PRESCRIPTIONS

Objectifs opérationnels

- Repérer les signaux de blocage et d'usage caché dans son équipe.
- Conduire un entretien individuel sur le rapport à l'IA sans juger ni promettre ce que l'on ne sait pas.
- Poser un cadre d'usage lisible (permis, à signaler, interdit) et le tenir.
- Répondre à la question « est-ce que l'IA va prendre mon poste ? » sans langue de bois.
- Construire un plan d'accompagnement de son équipe sur 90 jours.

Public concerné

- Managers hiérarchiques ou transversaux, responsables de service, dirigeants de petites et moyennes entreprises.

Prérequis

- Expérience managériale. Aucune compétence en IA n'est exigée.

Durée

- Socle (N1) : 2 jours, soit 14 heures.

Formats

- Intra-entreprise ou coaching, en présentiel, distanciel et hybride. 6 participants maximum par session.

Déroulé du socle (N1) – 2 jours

- **Jour 1 – matin : ce qui se joue réellement** : Usages cachés, peurs, écarts entre direction et terrain. État des lieux de son équipe.
- **Jour 1 – après-midi : écouter** : Questionnement, reformulation, entretien sur le rapport à l'IA. Jeux de rôle sur des cas réels.
- **Jour 2 – matin : rassurer sans mentir** : Parler de l'emploi, des compétences, des attentes. Poser le cadre d'usage.
- **Jour 2 – après-midi : ouvrir** : Rituels d'équipe : retours d'expérience, droit à l'essai, droit de dire que l'on a utilisé l'IA. Plan d'accompagnement personnalisé.

Un parcours évolutif

- **Socle (N1)** : 2 jours (14 heures) : écouter, rassurer, ouvrir, avec un cadre d'usage et un plan d'accompagnement.
- **Approfondissement (N2)** : 1 jour (7 heures) à 6-8 semaines : retour sur les essais, situations difficiles (résistant actif, utilisateur intensif isolé, collaborateur démuni), arbitrages de charge et de qualité.
- **Suivi** : 1 heure en groupe de pairs.

Livrables

- Un plan d'accompagnement de son équipe sur 90 jours.
- Un cadre d'usage lisible : ce qui est permis, ce qui est à signaler, ce qui est interdit.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports, d'exercices guidés et de mises en situation sur des cas réels apportés par les participants.

Les plus du programme

- Aucune expertise de l'IA n'est requise : le programme travaille la posture du manager.
- Jeux de rôle sur des cas réels apportés par les participants.
- Le manager repart avec un cadre et un plan prêts à l'emploi.
- Le programme peut être suivi seul ou après le Diagnostic des freins.

Modalités pratiques

- Programme disponible pour les entreprises, en intra-entreprise ou en coaching.
- Formats : présentiel, distanciel et hybride. 6 participants maximum par session.
- Dates, lieux et tarifs sur devis personnalisé.
- Demandes par email à contact@face-equipe.fr ou par téléphone au +33 (0)6 07 19 18 42.
- Accessibilité : signaler tout besoin d'adaptation lié à une situation de handicap.
- Page du programme : https://www.face-equipe.fr/formation-ia-manager-ecouter-rassurer-ouvrir-IA01.html

Actualisation : novembre 2026.